

Online Mobil Tahakkuk & Tahsilat Programı



Belediye sınırları içinde, mükellefe yerinde hizmet verebilmek için, vatandaşları belediye binasına getirmeden yapılacak tüm işlemlerin (İşyeri Ruhsatı, Tahsilat, Zabıta, İlan & Reklam, Genel Tahakkuk, Hal İşlemleri, Su Kesim vs.) online, eksiksiz ve güvenilir bir şekilde yapılmasıdır. Mobil olarak yapılması belediye işlerinin hızlanmasını sağlar.

Online Mobil Tahakkuk & Tahsilat'ın Sağladığı Faydalar

- ✓ Belediye alacaklarının yerinde, mobil olarak tahsil edilmesi.
- ✓ Tahsilatlarınızın hızlı bir şekilde yapılması.
- ✓ Vatandaşın yanında; yeni Sicil, Tahakkuk, Ruhsat, İlan & Reklam, Hal, Çözüm Masası gibi standart işlemlerin anlık ve online yapılması.
- ✓ Belediye hizmetleri çerçevesinde otobüs, kamyon, iş makinası kiralama ve bu hizmetlerden alınabilecek gelir takibinin yapılması.
- ✓ Belediyelerin sorumluluk bölgelerinde yapacakları zabıta kontrollerinde ihtiyaç duyulabilecek, İş yeri açma ruhsatının varlığı, uygunluğu ve bunların süre takiplerinin yapılması sistem içerisinde otomatik olarak sağlanır.
- ✓ İlan ve reklamların anlık olarak tahakkuk ve tahsilatları yapılır, merkezde olan bilgiler ile uygunluğu kontrol edilir. Bu sayede kaydı alınamayan ilan ve reklam kalmaz.
- ✓ Belediye ruhsat servis işlemlerinin mobil olarak yapılabilmesini sağlar. (Yeni ruhsat başlangıcı, ruhsat kontrolleri, yeni kayıt, sorgulama ve girilen başvurular ...)
- ✓ Belediye içerisindeki evrak kontrollerinin takibi yapılır ve böylece zaman kaybı ortadan kalkar.
- ✓ Zabıtaların GPS üzerinden anlık olarak izlenebilmesi.
- ✓ Zabıtaların daha önce kaydettiği tutanak gibi, süre kontrollerini ve takibini sistem kendisi otomatik yapar. Verilen ek süre sonunda, el terminali otomatik olarak zabıta'yı uyarır, işlemi kontrol etmesini sağlar.
- ✓ Sistem üzerinde yapılan kayıtlarda oynama yapılamayacağından, maddi kayıplar yaşanmaz. Böylece belediye gelirleriniz maksimuma çıkar.
- ✓ Belediye sınırları içerisinde mobil vezne oluşturulabilmesi sağlanır.
- ✓ Çözüm masası ile vatandaşların şikayet ve talepleri sisteme kaydedilir. Sistem şikayet ve talepler ile ilgili birimlere göre ayırır ve atar. Daha sonra gelen bilgilere göre atanan şikayetlerin durumlarını takip edip, sonucu SMS, mail, sesli yanıt ile vatandaşlara bildirir.
- ✓ Eksik Sicil kayıtları ve eksik bilgiler online olarak düzeltilir. Bu sayede sistemdeki siciller %100 doğru hale getirilmiş olur.
- ✓ Kontrolü yapılan işyerinin ruhsatı, su aboneliği, ilan & reklam vergisi, çevre temizlik vergisi gibi belediyeyi ilgilendiren tüm kontrolü online mobil sistemiyle sorgulanarak, yaşanılabilir kayıplar önlenir.

